



Bruno BINSSE  
Simon DALVY  
Vincent GAUTHIER  
Vincent PARE



Université de Picardie Jules Verne  
IUP MIAGE – Bâtiment F  
33, rue St Leu – 80039 Amiens Cedex  
Tél : (33) 03.22.82.88.00  
Fax : (33) 03.22.82.88.01

# Bilan de projet

## Stratégie de communication



### **Objectif**

L'objectif ce document est de faire un bilan du déroulement du projet par l'équipe Clickotron au cours de l'année 2010.

### **Sommaire**

Informations sur le projet  
Technique de gestion du projet  
Travail collaboratif et cohésion du groupe  
Technique de production du produit  
Savoir-faire et connaissances acquis ou développés  
Synthèse

### **Document**

Version 1.0  
Date du document : 25/12/2010  
Editeur : Simon DALVY

## Informations sur le projet

### Intitulé

“La E-mallette étudiant MAETIC constitue une «boite à outils» permettant à un étudiant d’être aidé dans la conduite de ses projets multimédia.” (source : <http://goo.gl/C18U8>)

Ce projet, réalisé dans le cadre des unités d’enseignement « Conduite de projets multimédia » et « Stratégie de communication », consiste en la refonte de l’e-mallette MAETIC.

### Chef de projet

Le chef de projet pour la bonne conduite de ce dernier est Simon DALVY.

### Maître d’ouvrage

Le maître d’ouvrage, autrement dit, le commanditaire en charge de fixer les coûts et les délais du projet est Dominique LECLET.

### Résumé du projet

#### Objet

L’objet et les objectifs de ce projet seront les suivants :

-  augmenter l’interactivité avec l’utilisateur
-  accroître le confort d’utilisation
-  améliorer l’ergonomie et le design général du site

#### Utilisateurs

Les utilisateurs concernés seront principalement le professeur, les étudiants, mais également les internautes qui souhaitent découvrir la nouvelle version de la e-mallette et par son biais la méthode MAETIC.

#### Caractéristiques du projet

Le produit aura pour finalité de présenter la méthode MAETIC aux visiteurs d’une manière innovante et originale. Sa grande ergonomie doit marquer les esprits et permettre l’adoption de Maetic comme une méthode incontournable.

Le produit final devra avoir une ergonomie remarquable ainsi qu’une interface soignée.

Les technologies utilisées devront être des technologies «Web» (HTML, JavaScript, CSS, PHP ... ) afin de simplifier l’intégration et la mise en ligne de la version définitive du projet.

Certaines ressources sont considérées comme «critiques» avec par exemple le développement Flash qui n’est maîtrisé que par Vincent GAUTHIER. Une absence de cette personne peut retarder le projet.

Ces contraintes ne s’appliquent pas pour les autres technologies employées (tous les membres de l’équipe maîtrisent ces dernières).

## Technique de gestion du projet

### Méthode de gestion de projet employée

La méthode de gestion du projet employée reposera sur l'utilisation de MAETIC.

### Différentes étapes

MAETIC repose sur un déroulement en cinq étapes appelées «cycle de vie» du projet :

Etape 1 : Lancement

Etape 2 : Cadrage

Etape 3 : Planification

Etape 4 : Pilotage

Etape 5 : Clôture

### Planning prévisionnel

Le planning prévisionnel sous forme de diagramme de Gantt est disponible à l'adresse suivante :

<http://clickotron.finalclap.com/wp-content/gantt/>

### Planning réel & Analyse des écarts

Malgré l'absence d'un des membres durant une séance, le calendrier réel a suivi le planning prévisionnel, on peut donc se fier au diagramme de Gantt disponible ci-dessus.

## Travail collaboratif et cohésion du groupe

### Membres de l'équipe et rôles

L'équipe du ClickOtron est composée de quatre membres ayant différents rôles

Dans le cadre de la **M**éthode **p**éd**A**gogique instrum**E**ntée par les **T**echnologies de l'**I**nformation et de la **C**ommunication, les rôles étaient les suivants :

-  Bruno Binsse  
 *Responsable de la documentation*
-  Simon Dalvy  
 *Chef de projet*
-  Vincent Gauthier  
 *Responsable de communication*
-  Vincent Paré  
 *Responsable du blog*

Lors du développement les rôles étaient variables en fonction de l'évolution du projet, mais étaient globalement les suivants :

- 👤 Bruno Binsse
  - 👤 Développement HTML, CSS et JavaScript
- 👤 Simon Dalvy
  - 👤 Développement HTML, CSS et JavaScript
- 👤 Vincent Gauthier
  - 👤 Responsable du développement Flash, Intégration graphique
- 👤 Vincent Paré
  - 👤 Responsable de l'intégration, Intégration graphique

### Tâches liées à chaque rôle

L'équipe du ClickOtron est composée de quatre membres ayant les rôles suivants :

- 👤 Responsable de la documentation
  - 👤 *Le responsable de la documentation se doit de rédiger les documents qui vont permettre de faciliter la compréhension et le suivi du projet.*
- 👤 Chef de projet
  - 👤 *Le chef de projet est responsable de la cohésion du groupe, de la répartition des tâches, du suivi du planning et des coûts et de la relation entre l'équipe et le client. Il est responsable du bon déroulement de l'ensemble du projet.*
- 👤 Responsable de communication
  - 👤 *Le responsable de communication est celui qui réalise la charte graphique du site et des documents, qui met en place et réalise les documents qui vont permettre de mettre en avant le ClickOtron et ses réalisations.*
- 👤 Responsable du blog
  - 👤 *Il choisit un hébergement, met en place le blog, effectue les mises à jour et publie les bilans de séances.*

### Tâches réellement assurées

Afin de suivre le planning prévisionnel et de travailler de manière efficace, de nombreuses tâches ont été réalisées par binôme. Les tâches réellement assurées sont les suivantes :

- 👤 Bruno Binsse
  - 👤 Rédaction de la charte graphique.
  - 👤 Rédaction du plan de communication.
  - 👤 Rédaction de la note de cadrage.
  - 👤 Rédaction du cahier des charges.
  - 👤 Réalisation de la documentation
  - 👤 Mises à jour du journal de bord.
  - 👤 Création et intégration du livre virtuel MAETIC.
- 👤 Simon Dalvy
  - 👤 Rédaction de la charte graphique.

- 🔗 Rédaction de la note de cadrage.
- 🔗 Réalisation et mise-à-jour du planning.
- 🔗 Rédaction des différents tableaux de bord.
- 🔗 Création et intégration de la partie «blogs des étudiants»
- 🔗 Création et intégration de la partie «ressources pédagogiques»
  
- 🔗 Vincent Gauthier
  - 🔗 Création de la charte graphique.
  - 🔗 Rédaction du plan de communication.
  - 🔗 Intégration WordPress.
  - 🔗 Adaptation du calendrier.
  - 🔗 Réalisation de l'interface graphique.
  
- 🔗 Vincent Paré
  - 🔗 Création de la charte graphique.
  - 🔗 Réalisation des maquettes.
  - 🔗 Création du logo.
  - 🔗 Mise en place du blog.
  - 🔗 Rédaction de la réponse à la demande.
  - 🔗 Mises à jour du journal de bord.
  - 🔗 Intégration WordPress.

## Organisation

Durant le cycle de vie du projet, les rôles ont évolué. C'est grâce à la polyvalence de chaque membre que ce projet a pu être mené à terme. En effet, chaque membre disposait en permanence d'une mission, s'adaptant aux besoins en cours.

## Outils

Pour mener à bien ce projet, de nombreux outils ont été utilisés dans différents domaines :

- 🔗 Graphisme
  - 🔗 Adobe Photoshop CS5 (éditeur d'image bitmap)
  - 🔗 Adobe Flash CS3 (création d'animations orientées Web)
  
- 🔗 Développement
  - 🔗 Panic Coda (environnement de développement Web)
  - 🔗 Adobe Dreamweaver CS5 (environnement de développement Web)
  
- 🔗 Divers
  - 🔗 FileZilla (client FTP)
  - 🔗 Projectwizards Merlin (gestion de projet)

## Technique de production du produit

### Méthodes de production

Les méthodes de production utilisées dans ce projet sont basées sur la **Méthode pédagogique instrumentée par les Technologies de l'Information et de la Communication**.

### Différentes étapes

On retrouve alors les différentes étapes et livrables nécessaires au bon suivi de la méthode MAETIC.

- 🕒 Lancement
  - 🕒 *Rédaction de la réponse à la demande*
  - 🕒 *Comptes rendus de réunion*
  
- 🕒 Cadrage
  - 🕒 *Rédaction des notes de cadrage*
  - 🕒 *Comptes rendus de réunion*
  
- 🕒 Planification
  - 🕒 *Rédaction du planning*
  - 🕒 *Comptes rendus de réunion*
  
- 🕒 Pilotage
  - 🕒 *Rédaction des tableaux de bord*
  - 🕒 *Développement du produit à réaliser*
  - 🕒 *Comptes rendus de réunion*
  
- 🕒 Clôture
  - 🕒 *Rendu d'un support contenant le produit réalisé*
  - 🕒 *Rédaction et rendu de la documentation*
  - 🕒 *Clôture du projet*

### Analyse de processus

Le suivi de la méthode MAETIC permet d'avoir un but à chaque séance et de faire progresser rapidement et efficacement l'ensemble du groupe. Chaque étape est importante.

Il faut bien définir et cadrer les rôles en définissant bien la réponse à la demande. Le planning permet d'évoluer en gérant le temps et les coûts, principalement dans la partie *Pilotage* qui est la partie la plus importante en terme de développement.

Cette méthode permet d'aboutir rapidement et sur de bonnes bases à un produit de qualité.

## Savoir-faire et connaissances acquis ou développés

### Connaissances

Durant le développement de ce projet, de nombreuses connaissances ont été mises en application.

En tant que chef de projet, ce développement m'a permis de renforcer mes connaissances dans le management d'équipe et la gestion de projet, dans l'utilisation d'outils de gestion d'équipe. En tant que développeur, il m'a permis d'acquérir de nouvelles connaissances, principalement dans l'intégration et le développement WordPress.

Concernant les autres membres de l'équipe, ils ont mis en application des connaissances qu'ils maîtrisaient déjà dans la mesure où leur alternance est dans le domaine du Web.

### Savoir-faire

#### Savoir-faire opérationnel

Ce projet aura été bénéfique pour tous en permettant de renforcer nos savoir-faire dans la réalisation de rapport, de document de synthèse et plus globalement dans le suivi de projet.

#### Savoir-faire social

Chef de projet nécessite un minimum de «savoir-faire social», ce sont des connaissances qui sont renforcées après chaque projet.

Concernant le groupe, on se connaissait avant et ce n'était pas le premier projet que l'on faisait ensemble, chacun connaissait donc les compétences des autres; l'entente et la cohésion sont venues naturellement.

#### Savoir-faire cognitif

Ce projet nous a mis face à la résolution de nombreux problèmes et obstacles. Ces derniers ont souvent été résolus en mettant en commun nos savoir-faire, ce qui a permis de renforcer notre esprit de réflexion, notre savoir-faire social et notre savoir-faire cognitif.

## Synthèse

### Points positifs

Le déroulement d'un projet sur moyen terme avec un suivi et des rapports réguliers nous a permis de renforcer nos compétences dans le travail d'équipe et dans le suivi de projet avec l'apprentissage d'une nouvelle méthode (MAETIC). De plus, nous avons renforcé nos connaissances des outils collaboratifs.

### **Points négatifs**

Lors de la première séance, l'ensemble du groupe avait du mal à cerner l'objectif final. L'utilisation de la 3D avec des outils tels que *OpenGL* ou *Blender* que nous ne connaissions pas du tout et le modèle de jeu immersif sur iPad® nous ont un peu perturbés.

### **Améliorations principales**

Ce projet s'étant bien passé, je ne vois pas forcément d'amélioration à apporter. Le partage des tâches s'est effectué de manière naturelle et efficace, la gestion du temps était correcte et la communication était présente lorsque nécessaire. L'utilisation de la méthode MAETIC a permis de cibler correctement les objectifs et de garder le développement organisé.